

ALGEMENE VOORWAARDEN SANTON HOLLAND B.V.

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op Santon Holland B.V., gevestigd te (3079 DX) Rotterdam, Nederland, op het adres Hekendorpstraat nr. 69 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24078661.

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Santon Holland B.V., op alle overeenkomsten die zij aangaat en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, een en ander voor zover Santon Holland B.V. leverancier of opdrachtnemer is.

1.2. Santon Holland B.V. wordt aangeduid als Opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als de Opdrachtgever.

1.3. In geval van strijdigheid tussen de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

1.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een vertaling van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Engelse versie.

1.5. Deze Voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden van de Koninklijke Metaalunie (de werkgeversorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf in de metaalindustrie) zoals gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam op 1 januari 2019.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat hij de aanvaarding heeft ontvangen.

2.2. Indien Opdrachtgever informatie aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze juist en volledig zijn en zal hij zijn offerte op deze informatie baseren.

2.3. De in het aanbod vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten, noch kosten voor laden, lossen en het meewerken aan douaneformaliteiten.

Artikel 3: Geheimhouding

3.1. Alle door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow, van welke aard en welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever niet voor enig ander doel worden gebruikt dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.2. Opdrachtgever zal de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie niet openbaar maken of vereenvoudigen.

3.3. Indien Opdrachtgever inbreuk pleegt op één van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan worden gevorderd naast een schadevergoeding op grond van de wet.

3.4. Opdrachtgever dient de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens op verzoek onverwijld te retourneren of te vernietigen, binnen een ter keuze van Opdrachtnemer gestelde termijn. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan worden gevorderd naast een schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 4: Advies en verstrekte informatie

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en informatie die niet direct verband houden met de opdracht.

4.2. Indien Opdrachtgever informatie aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van juistheid en volledigheid.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer geleden schade aan Opdrachtnemer vergoeden, daaronder begrepen alle kosten gemaakt ter verdediging tegen deze aanspraken.

Artikel 5: Levertijd/uitvoeringstermijn

5.1. De opgegeven levertijden of uitvoeringstermijnen zijn indicatief.

5.2. De levertijd of uitvoeringstermijn vangt pas aan op het moment dat overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, op het moment dat alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van Opdrachtnemer, de overeengekomen betaling (of termijn) is ontvangen en aan de overige voorwaarden van de overeenkomst is voldaan.

5.3. Indien:

- a. er andere omstandigheden zijn dan die welke Opdrachtnemer bekend waren op het moment dat hij de leveringstermijn of uitvoeringstermijn vaststelde, kan de leveringstermijn of uitvoeringstermijn worden verlengd met de tijd die Opdrachtnemer – rekening houdend met zijn planning – nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
- b. indien er sprake is van meerwerk, kan de leveringstermijn of uitvoeringstermijn worden verlengd met de tijd die Opdrachtnemer – rekening houdend met zijn planning – nodig heeft om de materialen en onderdelen te leveren en de meerwerk uit te voeren;
- c. Opdrachtnemer zijn verplichtingen opschort, kan de leveringstermijn of uitvoeringstermijn worden verlengd met de tijd die Opdrachtnemer – rekening houdend met zijn planning – nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren nadat de reden voor de opschorting niet langer van toepassing is.

Tenzij het tegendeel door Opdrachtgever is bewezen, wordt de duur van de verlenging van de leveringstermijn of uitvoeringstermijn geacht noodzakelijk te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor bedoeld onder a tot en met c.

5.4. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle kosten die Opdrachtnemer maakt of schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van vertraging in de oplever- of uitvoeringstermijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

5.5. Overschrijding van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden wegens overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn.

Artikel 6: Levering en risico-overdracht

6.1. Oplevering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer op haar bedrijfslocatie de zaak ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de zaak hem ter beschikking staat. Vanaf dat moment draagt Opdrachtgever het risico van de goederen op het gebied van onder meer opslag, laden, transport en lossen.

6.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het vervoer. Ook in dat geval draagt Opdrachtgever het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen. De Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Indien een goed wordt omgeruild en Opdrachtgever het in te ruilen goed behoudt in afwachting van de levering van het nieuwe goed, blijft het risico van het in te ruilen goed bij Opdrachtgever tot het moment dat hij het goed aan Opdrachtnemer overdraagt. Indien Opdrachtgever niet in staat is de in te ruilen zaak af te leveren in de staat waarin deze zich bevond bij het sluiten van de overeenkomst, kan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijzigingen

Opdrachtnemer kan een verhoging van kostenbepalende factoren die optreedt na het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is verplicht de prijsverhoging op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk te voldoen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, kan dit niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend indien deze tekortkoming te wijten is aan overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan indien door Opdrachtnemer ingeschakelde derden – zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Opdrachtgever afhankelijk is – niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen, of omstandigheden als gevolg van weersomstandigheden, natuurrampen, terrorisme, cybercrime, verstoring van digitale infrastructuur,

brand, stroomstoringen, verlies, Diefstal of verlies van gereedschappen, materialen of informatie, wegversperringen, stakingen of werkonderbrekingen en invoer- of handelsbeperkingen.

8.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij door overmacht tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Zodra de overmachtssituatie niet langer van toepassing is, zal de opdrachtnemer zijn verplichtingen nakomen zodra zijn planning dit toelaat.

8.4. Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, of de tijdelijke overmachtsituatie langer dan zes maanden heeft geduurd, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, doch uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen waaraan Opdrachtnemer nog niet heeft voldaan.

8.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade als gevolg van de overmacht, opschorting of beëindiging als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9: Omvang van de werkzaamheden

9.1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere besluiten die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig worden verkregen. Opdrachtgever is verplicht om op verzoek van Opdrachtnemer onverwijld een kopie van voornoemde documenten aan Opdrachtnemer toe te zenden.

9.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de werkzaamheden niet:

- a. grondwerk, heien, snijden, breken, funderingswerk, metselwerk, timmerwerk, stukadoorswerk, schilderen, behangen, herstelwerkzaamheden of andere bouwwerkzaamheden;
- b. het maken van aansluitingen op gas, water, elektra, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan, diefstal of verlies van goederen die zich op of in de nabijheid van de arbeidsplaats bevinden;
- d. het verwijderen van apparatuur, bouwmaterialen of afval;
- e. verticaal en horizontaal transport.

Artikel 10: Extra's

10.1. Wijzigingen in het werk leiden in ieder geval tot meerwerk indien:

- a. het gaat om wijzigingen in het ontwerp, het bestek of het bestek;
- b. de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid;
- c. De geschatte hoeveelheden wijken meer dan 5% af.

10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is verplicht de prijs voor de meerwerk op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk te voldoen.

Artikel 11: Uitvoering van de werkzaamheden

11.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer ongestoord en op het afgesproken tijdstip zijn werkzaamheden kan uitvoeren en dat hem de nodige faciliteiten ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van zijn werkzaamheden, zoals:

- a. gas, water, elektra en internet;
- b. verwarming;
- c. afsluitbare droge opbergruimte;
- d. de voorzieningen die de Arbowet voorschrijft.

11.2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, materiaal of apparatuur bestemd voor het werk of gebruikt voor het werk, gelegen op of nabij de plaats waar het werk wordt uitgevoerd of op een andere overeengekomen locatie.

11.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Opdrachtgever verplicht zich afdoende te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Daarnaast dient de Opdrachtgever een verzekering af te sluiten voor het risico van werkgerelateerde schade met betrekking tot de te gebruiken apparatuur. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie toe te zenden. In geval van schade is de Opdrachtgever verplicht dit direct te melden bij zijn verzekeraar voor verdere afhandeling en afhandeling.

Artikel 12: Oplevering van het werk

12.1. Het werk wordt geacht te zijn afgeleverd in de volgende gevallen:

- a. zodra de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. indien de Opdrachtgever het werk in werking heeft gesteld. Indien Opdrachtgever een deel van het werk in werking stelt, dan wordt dat gedeelte geacht te zijn geleverd;
- c. indien Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, en Opdrachtgever nalaat Opdrachtnemer binnen 14 dagen na de dag van de kennisgeving schriftelijk te informeren dat de werkzaamheden niet zijn goedgekeurd;
- d. indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van geringe gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden gerepareerd of opgeleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

12.2. Indien Opdrachtgever het werk niet goedkeurt, is hij verplicht Opdrachtnemer hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk op een later tijdstip op te leveren.

12.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade aan niet geleverde onderdelen van het werk als gevolg van het gebruik van reeds geleverde delen van het werk.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. In geval van toerekenbare tekortkoming blijft Opdrachtnemer gehouden tot nakoming van zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14.

13.2. De verplichting van Opdrachtnemer tot vergoeding van schade – uit welke hoofde dan ook – is beperkt tot de schade waartegen Opdrachtnemer is gedekt door een door of namens hem afgesloten verzekering. De reikwijdte van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd.

13.3. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet gerechtigd is een beroep te doen op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van het totale opdrachtbedrag (exclusief BTW). Indien de overeenkomst bestaat uit gedeelten of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van het opdrachtbedrag voor dat gedeelte of die deellevering. Indien het duurovereenkomsten betreft, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van het verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13.4. De volgende personen komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. schade aan eigendommen onder de zorg, bewaring of controle van, maar geen eigendom van de verzekerde. Onder deze schade wordt onder meer verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk is ontstaan aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich in de nabijheid van de plaats waar het werk wordt uitgevoerd, bevinden;
- c. schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersoneel van Opdrachtnemer of niet-leidinggevende ondergeschikten. Opdrachtgever kan indien mogelijk een verzekering voor deze schade afsluiten.

13.5. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade aan door of namens Opdrachtgever geleverd materiaal als gevolg van ondeugdelijke verwerking.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Opdrachtnemer geleverde producten of materialen deel uitmaken. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer ter zake geleden schade, daaronder begrepen de (volledige) kosten van het verweer.

Artikel 14: Garantie en andere aanspraken

14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Opdrachtnemer in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie gedurende een periode van zes maanden na oplevering of oplevering, zoals omschreven in de volgende leden.

14.2. Indien partijen afwijkende garantievoorzwaarden zijn overeengekomen, blijven de bepalingen van dit artikel onverminderd van kracht, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzwaarden.

14.3. Indien de overeengekomen prestatie niet naar behoren is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn beslissen of hij de werkzaamheden alsnog naar behoren zal uitvoeren dan wel een evenredig deel van het opdrachtbedrag aan Opdrachtgever zal crediteren.

14.4. Indien Opdrachtnemer ervoor kiest de prestatie alsnog naar behoren uit te voeren, bepaalt hij de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in alle gevallen daartoe in de gelegenheid te stellen. Indien de overeengekomen prestatie (mede) de verwerking van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal omvatte, dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

14.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzenden van onderdelen of materialen die door Opdrachtnemer gerepareerd of vervangen moeten worden naar de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

14.6. Voor rekening van Opdrachtgever zijn:

- a. alle transport- of verzendkosten;
- b. kosten voor demontage en montage;
- c. reis- en verblijfkosten en reistijd.

14.7. Opdrachtnemer is slechts gehouden de garantie uit te voeren indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

14.8.

een. De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- oneigenlijk gebruik;
- gebrek aan onderhoud of verkeerd uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, modificatie of reparaties uitgevoerd door de Opdrachtgever of derden;
- gebrekkige of ongeschikte goederen afkomstig van of voorgeschreven door de Opdrachtgever;
- gebrekkige of ongeschikte materialen of gereedschappen die door de Opdrachtgever zijn gebruikt.

b. Er wordt geen garantie gegeven voor:

- geleverde goederen die op het moment van levering niet nieuw waren;
- inspecties en reparaties uitgevoerd aan goederen die eigendom zijn van de Klant;
- Onderdelen waarop een fabrieksgarantie rust.

14.9. Het bepaalde in de leden 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op alle vorderingen van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of op welke andere grond dan ook.

Artikel 15: Verplichting om te klagen

15.1. Opdrachtgever heeft niet langer het recht zich op een gebrekkige prestatie te beroepen indien hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gereclameerd.

15.2. Opdrachtgever dient binnen de betalingstermijn schriftelijk klachten over de factuur bij Opdrachtnemer te hebben ingediend, op straffe van verval van alle rechten. Indien de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, dient Opdrachtgever zijn klacht uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk te hebben ingediend.

Artikel 16: Niet-inontvangstneming van goederen

16.1. Opdrachtgever is verplicht de zaken waarop de overeenkomst betrekking heeft aan het einde van de leverings- of uitvoeringstermijn op de overeengekomen plaats daadwerkelijk in bezit te nemen.

16.2. Opdrachtgever dient volledig en kosteloos mee te werken om Opdrachtnemer in staat te stellen de goederen te leveren.

16.3. Niet in bezit genomen goederen worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

16.4. Indien het bepaalde in lid 1 of 2 van dit artikel wordt overtreden, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag tot een maximum van € 25.000,-, nadat Opdrachtnemer in gebreke is gesteld. Deze boete kan worden gevorderd naast een schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 17: Betaling

17.1. Betaling geschiedt op het vestigingsadres van Opdrachtnemer of op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

17.2. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

17.3. Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij gehouden aan een verzoek van Opdrachtnemer om in plaats van het overeengekomen bedrag een offerte tot betaling te doen.

17.4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij aan Opdrachtnemer surseance van betaling is verleend of in staat van faillissement is gesteld of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtnemer van toepassing is.

17.5. Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is al hetgeen Opdrachtgever hem op grond van de overeenkomst verschuldigd is of zal verschuldigd zijn, onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 16 niet nakomt;
- c. de Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- d. er beslag is gelegd op goederen of vorderingen van de Opdrachtgever;
- e. de Opdrachtgever (een vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- f. de Cliënt (een natuurlijk persoon) een aanvraag indient om te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

17.6. In geval van vertraging in de betaling is Opdrachtgever over dat bedrag rente verschuldigd aan Opdrachtnemer vanaf de dag volgend op de als laatste dag van betaling overeengekomen dag tot en met de dag waarop Opdrachtgever het betreffende bedrag heeft voldaan. Indien partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de laatste dag van betaling, is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat het bedrag opeisbaar is geworden. De rente is 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Voor de renteberekening wordt een deel van de maand beschouwd als een volledige maand. Aan het einde van elk jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend verhoogd met de over dat jaar verschuldigde rente.

17.7. Opdrachtnemer is gerechtigd haar schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever hebben. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd haar vorderingen jegens Opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben jegens Opdrachtgever. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd haar schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder 'gelieerde vennootschappen' wordt verstaan alle vennootschappen die behoren tot hetzelfde concern, in de zin van artikel 2:24b BW, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

17.8. Bij niet tijdige betalingen is Opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel, d.w.z. de hoofdsom exclusief rente:

op de eerste € 3.000	15%
op het eigen risico tot € 6.000	10%
op het eigen risico tot € 15.000	8%
op het eigen risico tot € 60.000	5%
op het eigen risico van € 60.000 of meer	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd indien deze hoger zijn dan de hiervoor gegeven berekening.

17.9. Indien in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, draagt Opdrachtgever alle in verband met deze procedure gemaakte kosten.

Artikel 18: Zekerheden

18.1. Ongeacht de overeengekomen betalingstermijnen is Opdrachtgever verplicht om op verzoek van Opdrachtnemer en naar eigen inzicht voldoende zekerheid te stellen voor betaling. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan deze bepaling voldoet, is hij onmiddellijk in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en diens schade op Opdrachtgever te verhalen.

18.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde zaken zolang Opdrachtgever:

- a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met Opdrachtnemer;

- b. Aanspraken die voortvloeien uit het niet nakomen van voornoemde afspraken, zoals schade, boetes, rente en kosten, zijn niet verrekend.

18.3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is het Afnemer niet toegestaan deze zaken te bezwaren of te vervreemden anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Deze bepaling is van toepassing in het vermogensrecht.

18.4. Nadat Opdrachtnemer zich op zijn eigendomsvoorbehoud heeft beroepen, kan hij de geleverde zaken terugnemen. Opdrachtgever zal hier alle medewerking aan verlenen.

18.5. Indien Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan nadat Opdrachtnemer de zaken overeenkomstig de overeenkomst aan hem heeft geleverd, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

18.6. Opdrachtnemer heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken die hij van Opdrachtgever heeft of mocht ontvangen uit welke hoofde dan ook en op alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of zou kunnen hebben.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Opdrachtnemer wordt beschouwd als de maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of uitvindingen. Opdrachtnemer heeft derhalve het exclusieve recht om een octrooi, merk of model aan te vragen.

19.2. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten overdragen aan Opdrachtgever.

19.3. Indien de door Opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) het ter beschikking stellen van computerprogrammatuur omvat, wordt de broncode niet aan Opdrachtgever overhandigd. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende licentie voor het gebruik van de computerprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van het normale gebruik en de goede werking van de zaak. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de licentie over te dragen of een sublicentie af te geven. Wanneer de Klant de zaak aan een derde verkoopt, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

19.4. Opdrachtnemer wijst aansprakelijkheid af voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20: Overdracht van rechten of verplichtingen

Opdrachtgever mag geen rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel in deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) overdragen of verpanden, tenzij hij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft van Opdrachtnemer. Deze bepaling is van toepassing in het vermogensrecht.

Artikel 21: Annulering of beëindiging van de overeenkomst

21.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te beëindigen, tenzij Opdrachtnemer hiermee instemt. Indien Opdrachtnemer hiermee instemt, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen voor Opdrachtnemer als gevolg van de beëindiging. De vergoeding zal minimaal 20% van de overeengekomen prijs bedragen.

21.2. Indien de prijs afhankelijk is van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer te maken kosten (op cost-plus-basis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geschat op basis van de som van de kosten en arbeid en de winst die Opdrachtnemer over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

Artikel 22: Controle op de uitvoer

22.1. Opdrachtgever bevestigt dat hij de ontvanger zal zijn van de door Opdrachtnemer te leveren producten of materialen. De Klant gaat ermee akkoord dat de producten of materialen niet zullen worden gebruikt voor doeleinden die verband houden met chemische, biologische, nucleaire wapens of raketten die dergelijke wapens kunnen leveren, of ter ondersteuning van enige terroristische activiteit of enig ander militair gebruik, noch zullen ze worden doorverkocht als bekend is of vermoed wordt dat ze bedoeld zijn om voor dergelijke doeleinden te worden gebruikt.

22.2. De verkoop, doorverkoop of andere vervreemding van bepaalde producten of materialen en gerelateerde technologieën en/of documentatie kan onderworpen zijn aan de exportcontrolewetten en -verordeningen van Nederland en kan ook onderworpen zijn aan de export- en/of importcontrolewetten en -regelgeving van andere landen. De Klant stemt ermee in om te voldoen aan al deze wetten, voorschriften en bevelen en stemt ermee in dat hij geen producten of materialen direct of indirect zal verkopen, doorverkopen, exporteren, opnieuw exporteren of anderszins zal vervreemden of verhandelen naar een land, bestemming of persoon waartoe hetzelfde beperkt of verboden is. De Klant erkent zijn verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de vereiste licentie voor de verwerving, het vervoer, het gebruik, de export, de herexport of de import van de producten. Het niet verkrijgen van dergelijke licentie(s) geeft de Klant niet het recht om de betaling van de prijs voor de producten of materialen in te houden of uit te stellen. Eventuele extra kosten of lasten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, komen voor rekening van Opdrachtgever.

22.3. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig en andere documentatie over eindgebruiker, eindgebruik en andere documentatie te verstrekken. Certificeringen en informatie zoals die op enig moment door Opdrachtnemer kunnen worden opgevraagd.

Artikel 23: Anti-omkoping

23.1. De Klant dient zich te houden aan alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie, en zal ervoor zorgen dat hij over adequate procedures beschikt om de naleving van dergelijke omkopingswetten te waarborgen om omkoping te voorkomen, en zal alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat al zijn personeel, alle anderen die

ermee verbonden zijn, en al haar onderaannemers die bij het contract betrokken zijn, zich hieraan houden.

23.2. De uitdrukkingen 'passende procedures' en 'geassocieerd' worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie.

23.3. Zonder beperking van het bovenstaande, zal de Klant geen steekpenningen of andere ongepaste betalingen doen of ontvangen, of toestaan dat dergelijke namens hem worden gedaan of ontvangen, en zal hij adequate procedures implementeren en handhaven om ervoor te zorgen dat dergelijke steekpenningen of betalingen niet direct of indirect namens hem worden gedaan of ontvangen.

Artikel 24: Moderne slavernij en mensenhandel

24.1. De Cliënt dient zich te houden aan alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes ter bestrijding van slavernij en mensenhandel die van tijd tot tijd van kracht zijn.

24.2. Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij niet is veroordeeld voor enig misdrijf met betrekking tot slavernij en mensenhandel; Evenmin is het het onderwerp geweest van een onderzoek, onderzoek of handhavingsprocedure met betrekking tot een strafbaar feit of vermeend misdrijf van of in verband met slavernij en mensenhandel.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Nederlands recht is van toepassing.

22.2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regelgeving die kan worden uitgesloten.

22.3. De bevoegde Nederlandse civiele rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen. Opdrachtnemer kan afwijken van deze bevoegdheidsregel en zich in plaats daarvan beroepen op de wettelijke bevoegdheidsregels.